

意見・要望・苦情・不満を解決するためのしくみ

結果公表 はらっぱ舎

年度	意見・要望・苦情・不満等の内容	解決内容
2018	階段の段差がわかりにくく、危ない	段の縁にペンキを塗り、段差が視覚的に見やすくなるよう改善しました。
	親子うんどうあそび会の場所(保護者席)が狭かった	次年度の場所を検討しますとお伝えし、職員会議で検討します。
2019	登降園時のインターフォン対応が、顔確認のみで安全管理は大丈夫か？	保護者のお顔を確認し開錠してきたが、お名前も言っていただきダブルチェックするように職員間で徹底した。保護者のみなさまには、お名前を申告いただくようご協力をお願いしました。