

意見・要望・苦情・不満を解決するためのしくみ

結果公表 はらっぱ舎

年度	意見・要望・苦情・不満等の内容	解決内容
2018	階段の段差がわかりにくく、危ない	段の縁にペンキを塗り、段差が視覚的に見やすくなるよう改善しました。
	親子うんどうあそび会の場所(保護者席)が狭かった	次年度の場所を検討しますとお伝えし、職員会議で検討します。
2019	登降園時のインターフォン対応が、顔確認のみで安全管理は大丈夫か？	保護者のお顔を確認し開錠してきたが、お名前も言っていただきダブルチェックするように職員間で徹底しました。保護者のみなさまには、お名前を申告いただくようご協力をお願いしました。
2020	なし	
2021	活動中に保育士がマスクをはずしていることが見うけられたが？	職員は基本マスクを着用していますが、夏場は活動の内容によって、息苦しい等がある場合、はずすことがありました。子どもとの距離・向きをより考慮しつつ、呼吸を整えるよう改善し、他では常時マスク着用を徹底しました。
2022	登降園時のインターフォン対応が、顔確認のみで安全管理は大丈夫か？	近隣の工事や天候によっては音が聞こえにくい場合があり、保護者のお顔を確認し開錠してきたが、お名前もうかがいダブルチェックするように職員間で徹底しました。
	親子うんどうあそび会が好天にめぐまれ、テントがあれば良かった。	予報よりも気温が高く、好天の中での開催となった。乳児や高齢の方が暑さをしのげる場所の確保を、今後の開催では検討したいと考えています。