

意見・要望・苦情・不満を解決するためのしくみ

結果公表 はらっぱ舎

年度	意見・要望・苦情・不満等の内容	解決内容
2018	階段の段差がわかりにくく、危ない	段の縁にペンキを塗り、段差が視覚的に見やすくなるよう改善しました。
	親子うんどうあそび会の場所(保護者席)が狭かった	次年度の場所を検討しますとお伝えし、職員会議で検討します。
2019	登降園時のインターフォン対応が、顔確認のみで安全管理は大丈夫か？	保護者のお顔を確認し開錠してきたが、お名前も言っていただきダブルチェックするように職員間で徹底しました。保護者のみなさまには、お名前を申告いただくようご協力をお願いしました。
2020	なし	
2021	活動中に保育士がマスクをはずしていることが見うけられたが？	職員は基本マスクを着用していますが、夏場は活動の内容によって、息苦しい等がある場合、はずすことがありました。子どもとの距離・向きをより考慮しつつ、呼吸を整えるよう改善し、他では常時マスク着用を徹底しました。
2022	登降園時のインターフォン対応が、顔確認のみで安全管理は大丈夫か？	近隣の工事や天候によっては音が聞こえにくい場合があり、保護者のお顔を確認し開錠してきたが、お名前もうかがいダブルチェックするように職員間で徹底しました。
	親子うんどうあそび会が好天にめぐまれ、テントがあれば良かった。	予報よりも気温が高く、好天の中での開催となった。乳児や高齢の方が暑さをしのげる場所の確保を、今後の開催では検討したいと考えています。
2023	ひろば(園舎道路向かい)のフェンスが破損部分多く、修繕してほしい。	区役所へ打診、港区社協と相談をし、修繕に向けて進めています。
	園舎前の道路へ車が停まっていることがある。 (近隣より)	保護者への駐車禁止の周知・お願いを徹底し、近隣の交通安全に努めています。
2024	園舎前の歩道へ自転車の駐輪があり、歩行者が車道を歩かざるえないことがあり危険である。	翌日より、保護者送迎時、はらっぱ舎玄関前歩道に駐輪せず、園内に駐輪し、歩道の安全を守るよう努めます。
	服装や持ち物のルールを、入園のしおりに掲載する、または掲示するなど文章で示してほしい。	服装や持ち物等の詳細は口頭でお知らせしてきましたが、入園のしおりにも掲載し、わかりやすくするよう努めます。(2025年度より掲載。)
	2023年度に声のあった、ひろばのフェンス修繕の件について。	町会と相談の上、保育所負担で新しいフェンスに改修しました。